

**Стойности на праметрите за качество на предоставяните услуги от Глобълком ЕТ за 2017 г.**  
съгласно чл. 38 и чл. 39 от общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения

<i>Мрежа/услуга</i>	<i>Параметър</i>	<i>Измерване</i>	<i>Мярка</i>	<i>Стойност</i>	<i>Стандарт</i>
Фиксирана Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най бързите 95 % и 99% от заявките	дни	2	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	%	99	
Достъп до Интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0	ETSI EG 202 057-1
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на	kbit/s	160 000	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на	и kbit/s	1024	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	60 000	
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0.01	ETSI EG 202 057-4
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при пр е да ва не на да нн и	ms	1	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъсне	ms	+2	

21.02.2018 г.