

Параметри и условия за ползване

Интернет

- Обявените скорости са максимално достижими
- Съотношението Български към Международен интернет е 1:1
- Съотношението скорост на download към upload за PON услугите е 1:1
- Всеки план се предоставя с 1 брой реално статичен адрес
- Време на реакция при проблем с връзката или в мрежата на оператора – до 48 часа от регистриране на проблема.
- При проблеми на клиента за който е необходимо посещение – допълнително се уточнява ден и час, според графика и натовареността на техническия екип.

Инсталация

- Услугите се предоставят на територията с покритие на ЕТ „Глобълком“.
- Инсталацията на заявените услуги се извършва до 4 работни дни – Обикновена заявка (35 лв.), като е възможно клиентът да заяви Експресна заявка (до 24 часа +20 лв).
- Инсталацията на услуги се извършва след предварителна уговорка за удобен ден и час. По време на инсталация на услугите е необходимо присъствие на пълнолетен член на семейството.

Плащане

- Услугите се заплащат в рамките на диня на извършената инсталация.
- Месечните абонаментни такси се заплащат авансово преди започване на текущия месеца и са от дата до дата.
- При неплащане на абонаментна такса, услугите се спират. Възстановяването на услугата "Интернет" се извършва автоматично, веднага след плащане на дължимите суми по договор.
- При предплата на 12 пълни месечни такси, клиентът получава 2 безплатни месеца ако е на безсрочен договор.

Договор

- Цените на услугите са валидни от 01.01.2019 г. до 31.12.2019г.
- Офертите са валидни за нови клиенти, както и за настоящи клиенти на безсрочен договор или изтекъл такъв.
- Договор за ползване на услуга може да бъде сключен само след извършена инсталация на съответния адрес от техническия екип.